

Artikel 1: Algemeen

1. Schakel Sterk BV
Ondernemingsnummer: BE1028 652 039,
Maatschappelijke zetel: Sint Alfonsusstraat 51, 8800 Roeselare
Email: info@schakelsterk.be
Website: www.schakelsterk.be
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, trainingen, coachingtrajecten, facturen en diensten van Schakel Sterk, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
Door ondertekening van een offerte of door deelname aan een traject verklaart de opdrachtgever zich uitdrukkelijk akkoord met deze voorwaarden.
Ingeval van tegenstrijdigheid tussen de algemene voorwaarden en een bijzondere overeenkomst, zal de bijzondere schriftelijke overeenkomst primeren. Indien één of meerdere bepalingen nietig zijn, blijven de overige bepalingen van kracht.
3. Schakel Sterk behoudt zich het recht om haar algemene voorwaarden te wijzigen. De meest recente versie is steeds raadpleegbaar en van toepassing op nieuwe overeenkomsten.
4. Indien er tegenstrijdigheid bestaat tussen de Nederlandstalige en anderstalige versies van deze voorwaarden, primeert de Nederlandstalige versie.
5. Schakel Sterk voert werkzaamheden uit naar beste inzicht en vakmanschap. Resultaten worden niet gegarandeerd. De opdrachtgever zorgt tijdig voor alle relevante informatie, toegang tot locaties of systemen en geschikte faciliteiten. Vertragingen door gebrek aan informatie worden doorbelast.
6. Schakel Sterk mag werk uitbesteden aan derden en blijft verantwoordelijk voor kwaliteit en vertrouwelijkheid.

Artikel 2: Offertes en overeenkomsten

1. Offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 kalenderdagen, tenzij anders specifiek vermeld.
2. Een overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever de offerte schriftelijk/digitaal bevestigt en daaropvolgend Schakel Sterk de bestelling heeft aanvaard, of wanneer Schakel Sterk effectief met de uitvoering start.
3. Alle prijzen zijn exclusief BTW.
4. Schakel Sterk behoudt zich het recht voor bijkomende kosten (zoals reiskosten, maaltijden, verblijven, aankopen van specifieke materialen, ...) te factureren indien deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht.
5. Reiskosten en reistijd worden apart vergoed.
6. Wijzigingen aan de overeenkomst of extra werkzaamheden worden uitgevoerd na wederzijds akkoord en worden apart gefactureerd.

Artikel 3: Facturatie en betaling

1. Facturen zijn betaalbaar binnen 14 kalenderdag na factuurdatum, met uitzondering van andersluidende bepaling.
2. Alle klachten met betrekking tot facturen dienen binnen de 7 kalenderdagen na factuurdatum aangetekend en gemotiveerd te worden bezorgd aan Schakel Sterk. Na deze termijn worden klachten niet meer aanvaard.
3. Bij niet-betaling op vervaldatum behoudt Schakel Sterk zicht het recht voor zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling, haar verbintenis die voortvloeit zowel uit onderhavig contract, als uit de voorafgaandelijke gesloten of toekomstig te sluiten overeenkomsten, op te schorten. Bij wanbetaling vervallen alle betalingsmodaliteiten en worden alle openstaande bedragen onmiddellijk opeisbaar. De niet betaling of laattijdige betaling van het geheel of een gedeelte van de factuur biedt Schakel Sterk van rechtswege en zonder ingebrekestelling, het recht een vermeerdering ten belope van 15% van het verschuldigde bedrag in rekening te brengen, plus daarbovenop de extra kosten verbonden aan de laattijdige of niet-betaling van facturen.
4. Schakel Sterk behoudt zich het recht voor om facturen te cederen aan derden.

Artikel 4: Annulatie

1. Annulatie door de opdrachtgever dient steeds schriftelijk te gebeuren.
Bij annulatie minder dan 14 dagen voor aanvang van de dienstverlening, is 50% van het overeengekomen bedrag verschuldigd.
Bij annulatie binnen de 7 dagen voor aanvang of bij niet-verschijnen is 100% verschuldigd.
2. Bij overmacht of uitzonderlijke omstandigheden (zoals ziekte, overlijden of ernstige onvoorziene omstandigheden) kan Schakel Sterk een alternatieve datum voorstellen of de uitvoering opschorten zonder schadevergoeding.

Artikel 5: Intellectuele eigendom

Alle documenten, concepten, presentaties, tools en opleidingsmateriaal en andere materialen ontwikkeld door Schakel Sterk blijven intellectuele exclusieve eigendom van Schakel Sterk, ongeacht of ze in fysieke of digitale vorm worden verstrekt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Het is niet toegestaan om deze zonder schriftelijke toestemming te reproduceren, te verspreiden of commercieel te gebruiken.

De opdrachtgever verkrijgt enkel een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht om het geleverde materiaal intern te gebruiken binnen de eigen organisatie, voor zover dit noodzakelijk is voor het doel van de samenwerking.

Het materiaal mag niet worden gekopieerd, gedeeld, verspreid of hergebruikt voor andere doeleinden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Schakel Sterk.

Elke inbreuk op deze intellectuele eigendomsrechten geeft Schakel Sterk het recht om de samenwerking onmiddellijk te beëindigen en schadevergoeding te vorderen voor de geleden schade, inclusief kosten voor juridische bijstand.

Artikel 6: Beeldmateriaal

De opdrachtgever verklaart zich akkoord dat tijdens opdrachten, opleidingen, coachingsessies of evenementen alle beeldmateriaal, foto's, video's of sfeerbeelden worden gemaakt door of namens Schakel Sterk. Dit materiaal mag vrij worden gebruikt voor promotionele en communicatieve doeleinden (zoals website, sociale media, drukwerk, ...). De opdrachtgever kan bezwaar maken tegen specifiek gebruik van beeldmateriaal door dit vooraf schriftelijk te melden.

Schakel Sterk kan, behoudens schriftelijk bezwaar binnen 7 dagen, de naam van de opdrachtgever vermelden als referentie en anonieme feedback gebruiken voor promotie.

Artikel 7: Overmacht

In geval van overmacht (zoals stakingen, ziekte, pandemie, overheidsmaatregelen, storingen, natuurrampen of andere omstandigheden) buiten de wil van Schakel Sterk om, is Schakel Sterk bevrijdt van haar verplichtingen voor de duur van de overmacht, zonder dat de opdrachtgever aanspraak kan maken op schadevergoeding.

Artikel 8: Vertrouwelijk en gegevensbescherming

Alle informatie wordt vertrouwelijk behandeld.
Persoonsgegevens worden verwerkt conform de GDPR.

Artikel 9: Aansprakelijkheid en verzekering

Schakel Sterk is enkel aansprakelijk voor directe schade door opzet of grove fout. Geen aansprakelijkheid voor indirecte schade of winstderving.
Aansprakelijkheid beperkt zich maximaal tot het factuurbedrag of verzekerd bedrag.

Artikel 10: Vrijwaring

De opdrachtgever vrijwaart Schakel Sterk tegen aanspraken van derden voortvloeiend uit foutieve of onvolledige informatie of misbruik van materialen.

Artikel 11: Klachten

Alle klachten aan Schakel Sterk dienen schriftelijk en aangetekend te worden geformuleerd en gemotiveerd aan Schakel Sterk binnen de 7 kalenderdagen na factuurdatum.

Artikel 12: Geschillen en toepasselijk recht

Belgisch recht is van toepassing.
Geschillen worden eerst via bemiddeling geprobeerd op te lossen.
Indien geen minnelijke schikking wordt bereikt, is uitsluitend de rechtbank van West-Vlaanderen, afdeling Kortrijk bevoegd.